



## Informationssicherheit- und Datenschutzhinweise für Webkonferenzen (CSN)

Sie haben von uns (Taunus Sparkasse) eine Einladung zu einer Webkonferenz oder einem Web-Seminar erhalten. Dieses Merkblatt klärt Sie über Aspekte der Informationssicherheit und des Datenschutzes auf.

Wir nutzen das Tool „CSN“, um **Webkonferenzen und/oder Web-Seminare durchzuführen** (nachfolgend: „Webkonferenzen“). Anbieter von CSN ist die CSN.® Communication Service Network GmbH.

### Hinweise zur Informationssicherheit:

#### Allgemein:

- **Bitte behandeln Sie Ihre Anmeldedaten vertraulich**, damit keine Dritten in Ihrem Namen oder unerkannt an der Sitzung teilnehmen.
- Der Moderator des Termins in unserem Hause achtet im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten darauf, dass **nur eingeladene Personen auch teilnehmen**. Wir können aber nicht garantieren, dass nur eingeladene Personen teilnehmen. Unter anderem ist nicht auszuschließen, dass über Freisprecheinrichtungen oder am Bildschirm weitere Personen unerkannt von den Informationen Kenntnis nehmen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass **keine unerwünschten Kenntnisnahmen** der an Ihren Endgeräten angezeigten oder besprochenen Informationen durch Dritte erfolgen (z.B. am Arbeitsplatz, unterwegs oder im Home-Office).
- Falls Sie unerwünschte Teilnehmer vermuten oder sonstige **Vorkommnisse**, die den Datenschutz oder die Informationssicherheit des Termins betreffen, informieren Sie bitte umgehend den Moderator der Sitzung in unserem Hause!

#### Webkonferenzen:

- Wir haben vor dem Einsatz der Tools wesentliche **Fragestellungen der Informationssicherheit** geprüft, so dass sichergestellt ist, dass kein unbefugter Zugriff auf die präsentierten Daten durch Dritte erfolgt.

## **Datenschutzhinweise:**

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihren Rechten

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz- Grundverordnung – DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von **Webkonferenzen** durch uns und die Ihnen nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte.

<b>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</b>	<b>Der Verantwortliche ist:</b>  Taunus Sparkasse Ludwig-Erhard-Anlage 6 + 7 61352 Bad Homburg  Sie erreichen unsere/n <b>Datenschutzbeauftragte/n</b> unter: Tobias Masur Datenschutzbeauftragte/r E-Mail: tobias.masur@siz.de
<b>2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</b>	Wir nutzen das eingangs genannte Tool, um Webkonferenzen und/oder Web-Seminare durchzuführen (nachfolgend: „Webkonferenzen“). <b>Hinweis:</b> Soweit Sie dieses im Rahmen einer Webkonferenzen genannte Tool CSN verwenden, erfolgt die Übertragung von Bild über die Server des Toolanbieters CSN.  Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer einschlägiger Gesetze (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch).
<b>2.1. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung</b>	Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Webkonferenzen“ oder „Telefonkonferenzen“ ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, soweit die „Webkonferenzen“ oder „Telefonkonferenzen“ im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Webkonferenzen“ oder „Telefonkonferenzen“.

<p><b>2.2. Welche Daten werden verarbeitet?</b></p>	<p>Bei der Nutzung von „Webkonferenzen“ via CSN werden verschiedene Datenkategorien verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme bei einer „Webkonferenz“ machen.</p> <p>Folgende personenbezogene Daten, als <b>reine Verbindungsdaten</b>, sind Gegenstand der Verarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname (optional), E-Mail-Adresse.</li> <li>• Meeting-Metadaten: Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Start- und Endzeit sowie Dauer der Sitzung, ggfs. Telefon- und Mailkontaktdaten, Login-Daten.</li> </ul> <p>Personenbezogene Daten werden ferner während des "Screensharing" (keine Nutzung der Kamera) oder bei einer tatsächlichen "Videokonferenz" (Einschalten der Kamera durch Teilnehmer) angezeigt und verarbeitet. Eine dauerhafte Speicherung dieser Bilddateien erfolgt nicht.</p> <p>Im Regelfall eines "<b>Screensharing</b>" (<b>ohne Kamera der Teilnehmer</b>) können die Teilnehmer auf die Plattform CSN personenbezogene Daten (z.B. in Form von Präsentationen, Bildern, Spiegelung der Banksysteme) anzeigen. Dies kann regelmäßig folgende Datenverarbeitung beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenstamm- und Kommunikationsdaten</li> <li>• Wirtschaftliche Verhältnisse und Berufliche Tätigkeit</li> <li>• Legitimations-/ Identifizierungsrelevante Daten</li> <li>• Vertragsstammdaten</li> <li>• Vertragsdetails und Sicherheiten</li> </ul> <p>Im Rahmen einer tatsächlichen "<b>Videokonferenz</b>" (Einschalten der Kamera und Live-Bildübertragung) werden folgende Daten (ohne automatisierte Speicherung) verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biometrische Identifikationsdaten</li> <li>• Visuell erkennbare Gesundheitsdaten</li> </ul>
<p><b>3. Wer bekommt meine Daten?</b></p>	<p>Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Webkonferenzen“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Webkonferenzen“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.</p> <p>Folgende Anbieter werden derzeit in der Sparkasse eingesetzt:</p> <p>Datenschutzhinweis der CSN.® Communication Service Network GmbH:  <a href="https://www.csn-qmbh.de/datenschutz.htm">https://www.csn-qmbh.de/datenschutz.htm</a></p>
<p><b>4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</b></p>	<p>Die o. g. Verbindungsdaten werden vom Toolanbieter CSN nach den gesetzlichen Fristen gelöscht.</p> <p>Daten im Rahmen des Screensharing oder von tatsächlichen Videokonferenzen werden durch die Taunus Sparkasse nicht automatisiert und dauerhaft gespeichert. Falls dies durch explizite Einwilligung im Einzelfall vorkommt, werden die Daten innerhalb der gesetzlichen Fristen gelöscht.</p>

<p><b>5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</b></p>	<p>„Webkonferenzen“ sind Dienste, die von Toolanbietern erbracht werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet über die Plattform CSN statt. Bei einem evtl. vorliegenden Drittlandtransfer werden die datenschutzrechtlichen Vorgaben durch zusätzliche Garantien sowie die Standardvertragsklauseln erfüllt. CSN nutzt aktuell für die Datenverarbeitung nur einen Subunternehmer (Zweck: Hosting Business-Support-System) mit Sitz in Deutschland.</p>
<p><b>6. Welche Datenschutzrechte habe ich?</b></p>	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO iVm § 19 BDSG).</p>
<p><b>7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Einzelfall?</b></p>	<p>Es erfolgt weder eine automatisierte Entscheidung noch Profiling.</p>

**Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

**Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an der Webkonferenz via CSN nicht möglich. Ihren Widerspruch setzen Sie daher bitte durch Verzicht auf Nutzung und Teilnahme an der Webkonferenz um.

Der Widerspruch kann zusätzlich auch formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Taunus Sparkasse  
Ludwig-Erhard-Anlage 6 + 7  
61352 Bad Homburg  
datenschutz@taunus-sparkasse.de