

Herzlich willkommen zum Online-Banking,

mit Ihrer Entscheidung für chipTAN haben Sie eine gute Wahl getroffen. In dieser Anleitung geben wir Ihnen einen Überblick der ersten Schritte, wichtige Sicherheitshinweise und Tipps zur Bedienung des TAN Generators.



Eine Anleitung per Video finden Sie im Internet unter <http://s.de/sh5> oder scannen Sie folgenden QR-Code

Was brauchen Sie?

- Ihre Erstzugangsdaten zur Teilnahme am Online-Banking mit chipTAN
- Ihre SparkassenCard oder HBCI Karte
- Einen TAN-Generator



Die wichtigsten Funktionen Ihres TAN-Generators

- Die **F-Taste** benötigen Sie, um eine TAN zu generieren
- Die **OK-Taste** benötigen Sie zur Bestätigung von Eingaben oder zum Wechseln in die nächste Anzeige
- Die **TAN-Taste** wird nur für die Benutzung des manuellen TAN-Verfahrens benötigt (siehe „Wichtige Tipps“)



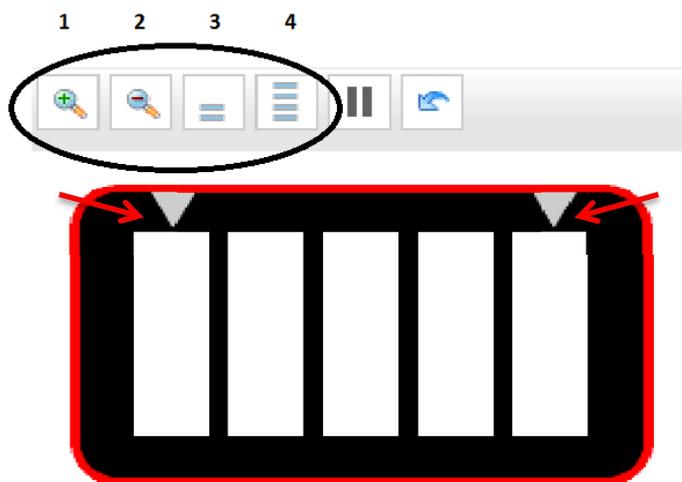
Wichtige Sicherheitshinweise

- Speichern Sie Ihre Zugangsdaten nicht auf Ihrem Computer und teilen Sie diese niemandem mit
- Gleichen Sie die Daten (Betrag und Empfängerkonto) im Display des TAN-Generators mit Ihrem Zahlungsauftrag ab, bevor Sie die TAN generieren
- Bei Sammelaufträgen überprüfen Sie bitte die Anzahl der erfassten Zahlungen sowie den Gesamtbetrag des Sammelauftrags
- Bei Abweichungen geben Sie aus Sicherheitsgründen die TAN nicht ein, informieren Sie uns bitte umgehend
- Ihre Sparkasse wird Sie niemals dazu auffordern, eine TAN zu anderen Zwecken als Ihren persönlichen Aufträgen zu generieren – weder für Gewinnspiele, Sicherheitsüberprüfungen, Wartungsarbeiten, noch für vermeintliche Rücküberweisungen oder zur Entsperrung Ihres Kontos
- Lassen Sie Ihre Sparkassen-Card und die chipTAN-Funktion bei Kartenverlust oder Diebstahl umgehend unter der Rufnummer 116 116 sperren

Erste Schritte

Den Einstieg zur Anmeldung finden Sie unter www.taunussparkasse.de

- Geben Sie zur Anmeldung bitte die Legitimations-ID und die Eröffnungs-PIN Ihrer Erstzugangsdaten ein
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Anmelden“
- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik, sodass das Gerät den Bildschirm berührt, es sollte keine direkte Lichtquelle (Lampe, Sonnenlicht) auf den Bildschirm scheinen
- Die Pfeile der Grafik müssen den gleichen Abstand haben, wie die Pfeile auf Ihrem TAN-Generator. Über die Buttons **+** und **-** links über der Grafik, kann der Abstand **vergrößert (1)** oder **verringert (2)** werden
- Die Blinkgeschwindigkeit der Grafik lässt sich **verringern (3)** oder **vergrößern (4)**. Die Geschwindigkeit sollte zwischen 70 % und 100 % liegen, damit Ihr TAN-Generator diese Grafik auslesen kann
- Über das manuelle chipTAN Verfahren können Sie auch ohne Übertragungsgrafik eine TAN generieren. Dazu klicken Sie bitte unterhalb des TAN-Eingabe-Feldes in dem Satz „Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur“ auf das Wort „[hier](#)“
- Ändern Sie im Anschluss Ihren Eröffnungs-PIN



Unser Servicetelefonteam erreichen Sie unter der Rufnummer

06172 270 0

Montag – Freitag 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr und Samstag 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr