

Herzlich willkommen zum Online-Banking,

mit Ihrer Entscheidung für pushTAN haben Sie eine gute Wahl getroffen. In dieser Anleitung geben wir Ihnen einen Überblick der ersten Schritte, wichtige Sicherheitshinweise und FAQs zur Bedienung von pushTAN.

Eine Anleitung per Video finden Sie im Internet unter der Adresse <http://www.taunussparkasse.de/pushtan> oder scannen Sie einfach folgenden QR – Code



### **Was brauchen Sie?**

- Ihre Zugangsdaten zur Teilnahme am Online-Banking mit pushTAN
- Den pushTAN Registrierungsbrief
- Ihr Smartphone (Unterstützte Betriebssysteme: iOS und Android)
- Die pushTAN App (Erhältlich im App Store Ihres Betriebssystems)

### **Erste Schritte**

1. Laden Sie sich die push-TAN App aus Ihrem App Store und starten Sie diese
2. Wenn Sie die pushTAN App zum ersten Mal öffnen, vergeben Sie sich ein Passwort um den App-Zugriff abzusichern
3. Lesen Sie nun mit Ihrer Kamera den QR-Code auf Ihrem Registrierungsbrief aus
4. Bitte melden Sie sich nun unter [www.taunussparkasse.de](http://www.taunussparkasse.de) auf Ihrem Computer mit Ihren Zugangsdaten an
  - Geben Sie zur Anmeldung bitte die Legitimations-ID und die Eröffnungs-PIN Ihrer Erstzugangsdaten ein
  - Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Anmelden“
  - Bitte geben Sie nun den Startcode aus Ihrer pushTAN-App im Online-Banking ein

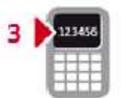
### Ablauf einer push-TAN Transaktion



Melden Sie sich in der Internet-Filiale, der Sparkassen-App Ihres Smartphones bzw. Tablets oder Ihrer Banking-Software für die Erstellung eines Zahlungsauftrags an.



Auftrag ausfüllen und absenden.



Wechseln Sie danach zur S-pushTAN-App und melden Sie sich dort mit dem von Ihnen vergebenen Zugangspasswort an.



**Wichtig:** Prüfen Sie die in der S-pushTAN-App angezeigten Auftragsdaten mit Ihrem Zahlungsauftrag auf ihre Richtigkeit. Rufen Sie anschließend die TAN über „TAN anzeigen“ ab.



Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag wie gewohnt mit der übermittelten TAN freigeben. Fertig

### Wichtige Sicherheitshinweise

- Bitte überprüfen Sie bei Zahlungsaufträgen **immer**, ob Betrag und Empfängerkonto in der push-Nachricht mit Ihren Auftragsdaten übereinstimmen
- Bei Sammelaufträgen überprüfen Sie bitte die Anzahl der erfassten Zahlungen sowie den Gesamtbetrag des Sammelauftrags
- Bei Abweichungen geben Sie aus Sicherheitsgründen die TAN **nicht** ein, informieren Sie uns bitte umgehend
- Ihre Sparkasse wird Sie niemals dazu auffordern, eine TAN zu anderen Zwecken als Ihren persönlichen Aufträgen zu generieren – weder für Gewinnspiele, Sicherheitsüberprüfungen, Wartungsarbeiten, noch für vermeintliche Rücküberweisungen oder zur Entsperrung Ihres Kontos

Unser Servicetelefonteam erreichen Sie unter folgender Rufnummer

**06172 – 2700**

Montag – Freitag 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr und Samstag 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr